



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

Cooperativa de Ahorro y Crédito
Previsión Ahorro y Desarrollo COOPAD Ltda.

CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144

Quito – Ecuador

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144, expidió la Norma de Buen Gobierno Cooperativo para el Sector Financiero Popular y Solidario.

Que, el artículo 70 de la referida normativa establece los indicadores de gobierno que deberán ser publicados en la página web institucional o en los medios digitales o físicos con los que cuente la entidad.

Que, con corte al año fiscal 2025, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Previsión Ahorro y Desarrollo COOPAD Ltda. presenta la siguiente información:

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025		
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.		
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD		
Misión, visión y objetivos de la entidad	Misión	Ser el apoyo financiero de nuestros socios y clientes con productos y servicios digitales seguros y de calidad que contribuyan a su estabilidad y desarrollo socio-económico.
	Visión	Contar con una estructura financiera fortalecida y resiliente, con cobertura en nuevos mercados, y con productos competitivos e innovadores.
	Objetivos estratégicos 2024–2026	Sostenibilidad en el largo plazo · Rentabilidad institucional · Margen financiero · Solvencia · Base de socios y clientes · Fidelización de socios y clientes · Control del riesgo de crédito · Control del riesgo de liquidez · Procesos de la cadena de valor · Capacidades del personal · Cultura de aprendizaje institucional.
Estatuto de la entidad	Aprobación	Resolución Nro. SEPS-INSEPS-AE-SFPS-2022-00028
	Enlace de publicación	https://www.coopad.fin.ec/wp-content/uploads/2024/11/Estatuto-Social-V03.01.pdf
Distribución de excedentes	(+) Ingresos	USD 8.843.938,98
	(–) Gastos	USD 8.816.121,67
	(=) Utilidad contable	USD 49.441,85
	(–) 15 % participación trabajadores	USD 7.416,28
	(=) Utilidad gravable (base imponible)	USD 42.025,57
	(–) 25 % impuesto a la renta	USD 14.208,26
	(=) Utilidad neta	USD 27.817,32
	(–) 50 % reserva legal	USD 13.908,66
	EXCEDENTE A DISPOSICIÓN DE LA ASAMBLEA	USD 13.488,40
Código de ética y comportamiento	Versión vigente	V04.03
	Enlace de publicación	https://www.coopad.fin.ec/wp-content/uploads/2026/05/03_Codigo-de-Etica-Institucional-V04.03.pdf
Normativa interna del proceso electoral	Reglamento de Elecciones, versión vigente	V03.01
	Enlace de publicación	https://www.coopad.fin.ec/wp-content/uploads/2026/05/05_Reglamento-de-Elecciones-V03.01.pdf

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025			
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.			
2. TRANSPARENCIA			
Mecanismos de difusión implementados para ofrecer información y atender consultas	Información específica	TIPO DE INFORMACIÓN	CANAL
	Comunicación directa con los socios y difusión de información financiera	Información institucional y financiera	Redes sociales institucionales: Facebook, Instagram Linked In.
	Atención de consultas y comunicación directa con socios	Atención al socio	WhatsApp
	Difusión de información sobre productos y servicios financieros ofrecidos por la Cooperativa	Información comercial y financiera	Página web institucional
Canales de difusión para convocatorias a los socios para los procesos electorales	Detalle	CANAL O MEDIO	OBSERVACIÓN
	Difusión de la convocatoria a los socios para los procesos electorales	Prensa escrita y medios digitales	Publicación de comunicado electoral

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025					
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS			
3. SOCIOS					
Número de socios en los últimos tres años		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS	TOTAL
	2023	24896	16345	109	41350
	2024	24809	16291	116	41216
	2025	25547	17112	120	42779
Clasificación de los socios por tiempo de permanencia		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS	TOTAL
	Total, de socios < a 1 año	852	784	9	1.645
	Total, de socios de 1 año a 3 años	980	1052	16	2.021
	Total, de socios de 3 años a 5 años	1178	1228	5	2.411
	Total, de socios > a 5 años	14.102	22483	90	36.675
	TOTAL	25615	17044	120	42779
Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS	TOTAL
	Socios nuevos creados en el último año	848	940	16	1804
Número de socios que se retiraron en el año que se reporta		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS	TOTAL
	Socios retirados en el último año	101	105	6	212

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS	
4. ASAMBLEA O JUNTA GENERAL			
Tiempo promedio de permanencia de los representantes	El tiempo en funciones de los representantes de la asamblea	N.º DE REPRESENTANTES	TIEMPO DE PERMANENCIA
	MUJERES	17	4 años
	HOMBRES	13	4 años
Número de asambleas o juntas generales	Tipo de asamblea	FECHA DE REALIZACIÓN	N.º DE ASAMBLEAS
	Asambleas ordinarias	22-03-2025	1
	Asambleas extraordinarias	16-08-2025 /20-12-2025	2
	Asambleas informativas	0	0
	TOTAL DE ASAMBLEAS		3
Número de socios o representantes	Número de socios o representantes	30	
Número de socios asistentes frente al número de socios representantes	Índice de asistencia de socios a asamblea ordinaria 22-03-2025	24 (83%)	
	Índice de asistencia de socios a asamblea extraordinaria 16-08-2025	25 (83%)	
	Índice de asistencia de socios a asamblea extraordinaria 20-12-2025	28 (83%)	
Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes	Índice de votación de socios asistentes	25 (83%)	
Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente	Promedio de gasto por asamblea	\$ 5.500	
	Promedio de gasto por representante	\$ 145.00	
	Gasto total	\$ 5.500	
Representantes elegidos a la asamblea	Nombres y Apellidos	GÉNERO	NÚMERO DE VOTOS
	Lopez Avalos Katy Yurina	Femenino	11
	Perez Menedez Patricia Emoe	Femenino	11
	Collaguazo Peralta Piedad de Jesus	Femenino	12
	Santiana Acosta Angelica del Rosario	Femenino	10
	Simisterra Merizalde Gerardo	Masculino	10
	Zapata Erazo Rosa del Carmen	Femenino	10
	Bermudez Paz Otita Holanda	Femenino	11
	Ayovi Caicedo Maria Emilia	Femenino	11
	Zambrano Aleman Cecibel Magaly	Femenino	49
	Aviles Luces Mario Alberto	Masculino	47
	Valencia Valencia Manuel de Jesus	Masculino	44
	Duque Carvajal Willian Alfredo	Masculino	14
	Folleco Vaca Cristian Anibal	Masculino	12
	Pereira Sotomayor Mery Jhenny	Femenino	10
	Salazar Basante Ligia España	Femenino	17
	Molina Morales Germania Alicia	Femenino	14
	Sanguano Suquillo Fabian Patricio	Masculino	10
	Bedoya Freire Felix Omar	Masculino	11
	Gutierrez Tipan Grace Alexandra	Femenino	10
	Mariño Guamán Maria Fernanda	Femenino	10

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS	
	Mora Quiroz Ruth Mercedes	Femenino	10
	Loachamin Sangoquiza Soraya del Rocio	Femenino	9
	Vinueza Guzman Luis Alberto	Masculino	8
	Lema Taco Edison Santiago	Masculino	8
	Cardenas Leiva Alexandra Del Carmen	Femenino	3
	Yanez Sangoluisa José Gabriel	Masculino	2
	Bucheli Coronel Adrian Omar	Masculino	19
	Gomez Martinez Darwin Fernado	Masculino	13
	Jimenez Jimenez Luis Virgilio	Masculino	12
	Romero Rosero Betty Nubia	Femenino	12
	TOTAL VOTOS		430

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS	
5. CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA			
Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos	Consejo de Administración	DIGNIDAD	TIEMPO DE PERMANENCIA
	Johan Fabián Garzón Perugachi	Presidente	4 años
	Marcelo Xavier Dávila Medina	Vicepresidente	4 años
	Clara Eulalia Orbe Peralta	Vocal principal	4 años
	Ana Emperatriz Estrada Naranjo	Vocal principal	4 años
	Jorge Santiago Gaibor Saá	Vocal principal	4 años
	PROMEDIO CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	100%	100%
	Consejo de Vigilancia	DIGNIDAD	TIEMPO DE PERMANENCIA
	Luis Enrique Bedoya Vinueza	Presidente	4 años
	Alejandro Alberto Rodríguez Paredes	Vocal principal	4 años
	Yessenia del Cisne Palomino Encalada	Vocal principal	4 años
	PROMEDIO CONSEJO DE VIGILANCIA	100%	100%
Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión	Consejo de Administración	N.º SESIONES	N.º PARTICIPANTES
	Sesiones ordinarias	12	7
	Sesiones extraordinarias	25	7
	Sesiones informativas	-	-
	Consejo de Vigilancia	N.º SESIONES	N.º PARTICIPANTES
	Sesiones ordinarias	12	4
	Sesiones extraordinarias	1	4
	Sesiones informativas		
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales	Consejo de Administración	0	
	Consejo de Vigilancia	0	
Promedio de gastos de las sesiones de consejo	Consejo de Administración	2455.30	
	Consejo de Vigilancia	935.90	

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
Monto de inversión en cursos de capacitación para los vocales	Consejo de Administración	7680.56
	Consejo de Vigilancia	4608.33
Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad	Relación inversión / gasto operativo	0.4007%

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
6. GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS				
Participación de gerencia, subgerencias o jefaturas por género	Participación	% MASCULINO		% FEMENINO
	Porcentaje sobre el total de cargos	40%		60%
Tiempo de servicio en la entidad		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	Total de funcionarios < a 1 año	4	5	9
	Total de funcionarios de 1 año a 3 años	2	7	9
	Total de funcionarios de 3 años a 5 años	0	3	3
	Total de funcionarios > a 5 años	1	3	4
	TOTAL	7	18	25
Tiempo de permanencia en el cargo que cumple actualmente en la entidad (gerencia, subgerencia o jefatura)		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	Total de funcionarios < a 1 año	3	2	5
	Total de funcionarios de 1 año a 3 años	3	3	6
	Total de funcionarios de 3 años a 5 años	0	6	6
	Total de funcionarios > a 5 años	2	6	8
	TOTAL	8	17	25

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
7. LOS EMPLEADOS				
Número de empleados en los últimos tres años		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	2023	55	42	152
	2024	55	43	127
	2025	54	43	138
Número de empleados por tiempo de permanencia		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	Total de empleados < a 1 año	17	20	37
	Total de empleados de 1 año a 3 años	10	13	23
	Total de empleados de 3 años a 5 años	1	5	6
	Total de empleados > a 5 años	8	8	16
	TOTAL	36	46	82
Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	Sin estudios	1	0	1
	Estudios de primaria	0	0	0
	Estudios de secundaria	15	16	31

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
	Estudios intermedios (técnica – tecnología)	11	10	21
	Estudios universitarios	14	8	22
	Estudios de postgrado	6	1	7
	TOTAL	47	35	82
Número de empleados que han salido en los últimos tres años		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	2023	50	39	89
	2024	20	40	60
	2025	16	45	61

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
7. LOS EMPLEADOS				
Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios	Rango salarial	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	Empleados con ingreso menor a USD 450	0	0	0
	Empleados con ingreso entre USD 451 a 550	21	15	36
	Empleados con ingreso entre USD 551 a 850	6	16	22
	Empleados con ingreso entre USD 851 a 1.200	0	3	3
	Empleados con ingreso entre USD 1.201 a 3.000	8	12	20
	Empleados con ingreso entre USD 3.001 a 5.000	0	1	1
	Empleados con ingreso entre USD 5.001 a 8.000	0	0	0
	Empleados con ingreso superior a USD 8.000	0	0	0
	TOTAL	35	47	82
Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados	Programas ejecutados en el año	22		
Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	Número de asistentes	32	50	82
	Total de empleados	32	50	82
	% de asistentes	100%	100%	100%

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
7. LOS EMPLEADOS				
Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos tres años	Mujeres	INVERSIÓN TOTAL	N.º DE PERSONAS	INVERSIÓN PROMEDIO
	2023	23.546,36	40	560.63
	2024	2.829,30	42	67.36
	2025	17.855,85	50	357.11

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025				
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.				
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos tres años	Hombres	INVERSIÓN TOTAL	N.º DE PERSONAS	INVERSIÓN PROMEDIO
	2023	15.697,58	47	413.09
	2024	1.886,20	36	49.61
	2025	11.903,90	32	371.99

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025				
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.				
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
8. RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS A LA ENTIDAD Y A LA SUPERINTENDENCIA				
Número de casos resueltos frente a número de casos presentados	Tema del reclamo	N.º DE CASOS	RESUELTOS	PORCENTAJE
	Servicios financieros	18	18	100%
	Gobernabilidad	0	0	-
	Otros	0	0	-
	TOTAL	18	18	100%
Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad	Tema del reclamo	PRESENTADOS A LA ENTIDAD	PRESENTADOS A LA SEPS	PORCENTAJE
	Servicios financieros	2	2	100%
	Gobernabilidad	0	0	-
	Otros	0	0	-
	TOTAL	2	2	100%
Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género		N.º DE CASOS	RESUELTOS	PORCENTAJE
	Afectada mujer	0	0	-
	Afectado hombre	0	0	-
	TOTAL	0	0	-

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
9. COMITÉS Y COMISIONES				
Comité Electoral	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	3	0	3
	Cargos de quienes lo integran	Vocal 1 T.E / Vocal 2 T.E (secretaria) / vocal 2 T. E		
	Número de sesiones en el año de reporte	0		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	0		
Comité de Buen Gobierno	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	5	1	6
	Cargos de quienes lo integran	1ro. Vocal Principal CAD / Gerente General / Asesor Legal / Jefe de Talento Humano / Jefe de Marketing (secretaria)/Jefe de Atención al cliente		
	Número de sesiones en el año de reporte	12		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	6		
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	3	0	3
	Cargos de quienes lo integran	3ro. Representante Asamblea General / 4to. Representante Asamblea General / 23 avo. Representante Asamblea General		
	Número de sesiones en el año de reporte	0		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	0		
Comisión Especial de Educación	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	5	1	6
	Cargos de quienes lo integran	1ro. Vocal Principal CAD / Gerente General / Asesor Legal / Jefe de Talento Humano / Jefe de Marketing (secretaria) /Jefe de Atención al cliente		
	Número de sesiones en el año de reporte	12		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	6		
Comité de Riesgos	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	1	2	3
	Cargos de quienes lo integran	3ro. Vocal Prinpal CAD / Jefe de Riesgos / Gerente General		
	Número de sesiones en el año de reporte	12		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	3		
Comité de Cumplimiento	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	5	5	10
	Cargos de quienes lo integran	4to. Vocal Principal CAD / Auditor Interno / Jefe de Crédito y Cobranzas/ Tesorero General / Asesor Legal / Jefe de Talento Humano /)/Jefe de Atención al cliente / Ejecutivo de Riesgos / Oficial de Cumplimiento / Gerente General		
	Número de sesiones en el año de reporte	13		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	9		

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO · CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025				
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.				
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
Comité de Tecnología	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	2	3	5
	Cargos de quienes lo integran	5to. Vocal Principal CAD / Jefe de Operaciones / Ejecutivo de Riesgos / Jefe de Sistemas / Gerente General		
	Número de sesiones en el año de reporte	12		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	5		
Comité de Educación y Buen Gobierno	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	5	1	6
	Cargos de quienes lo integran	1ro. Vocal Principal CAD / Gerente General / Asesor Legal / Jefe de Talento Humano / Jefe de Marketing (secretaria) / Jefe de Atención al cliente		
	Número de sesiones en el año de reporte	12		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	6		
Comité de Adquisiciones	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	3	1	4
	Cargos de quienes lo integran	2do. Vocal Principal CAD / Asesor Legal / Gerente General / Mando Medio		
	Número de sesiones en el año de reporte	1		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	4		
Comité de Seguridad de la Información	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	2	3	5
	Cargos de quienes lo integran	3ro. Vocal Principal CAD / Auditor Interno / Oficial de Seguridad de la Información / Jefe de Sistemas / Gerente General		
	Número de sesiones en el año de reporte	2		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	4		
Comité de Balance Social	Número de integrantes	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Integrantes	4	1	5
	Cargos de quienes lo integran	1ro. Vocal Principal CAD / Gerente General / Asesor Legal / Jefe de Talento Humano / Jefe de Marketing (secretario)		
	Número de sesiones en el año de reporte	12		
	Número de asistentes a cada sesión con derecho a voto	5		

NOTA

La presente información se publica en cumplimiento del artículo 70 y del Anexo 1 de la Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144, con corte al 31 de diciembre de 2025.